



Together Improving Lives
Ensemble, améliorons des vies

Dear Valued Medline Customer,

Due to the effects of the COVID-19 pandemic, there has been considerable impact to raw material and ocean freight costs over the past year, with container shipping rates 3-4 times higher than before. The effects of the pandemic on freight costs are being felt across all industry sectors at this time, and while we have done all we can to mitigate these cost increases during the pandemic, we will be implementing a moderate change to our freight policy and cost.

Effective January 3, 2022, the minimum order for prepaid freight charges will be \$300 pre-tax for high volume Hospital orders and \$150 pre-tax for all other healthcare provider orders. For orders falling below these thresholds, a \$20 freight fee will be applicable.

We are deeply committed to the health and wellbeing of our customers, employees, partners and communities. Medline Canada is proud to be your trusted partner supplying Canadian healthcare, and we are grateful for your trust and continued partnership.

If you have any questions regarding the change to our freight policy and fee, please contact our customer service team:

- **Medline | Medical Mart** – 1.800.268.2848
- **Medline | Medical Mart – Acute Care** – 1.800.396.6996
- **Medline | Dufort et Lavigne** – 1.800.361.0655 or 514.527.9381
- **Medline | Médi-Sélect** – 1.800.463.5166 or 418.623.3353

Sincerely,

Kaveh Razzaghi
Chief Operating Officer
Medline Canada, Corporation





Together Improving Lives
Ensemble, améliorons des vies

Chère cliente, Cher client,

Les effets de la pandémie de COVID-19 ont eu une incidence considérable sur les coûts des matières premières et du transport maritime au cours de la dernière année. Par conséquent, les taux d'expédition de conteneurs sont trois ou quatre fois plus élevés qu'auparavant.

Les effets de la pandémie sur les coûts de transport se font sentir dans tous les secteurs de l'industrie en ce moment, et bien que nous ayons fait tout ce que nous pouvions pour atténuer ces augmentations de coûts pendant cette période difficile, nous apporterons un léger changement à notre politique de frais de transport.

À compter du 3 janvier 2022, le montant minimum requis pour obtenir des frais de transport prépayés sera de 300 \$ hors taxes pour les commandes provenant d'hôpitaux à volume important et de 150 \$ hors taxes pour les commandes provenant de tout autre prestataire de soins de santé. Des frais de transport de 20 \$ seront imputés aux commandes inférieures à ces seuils.

Nous sommes profondément engagés à veiller à la santé et au bien-être de nos clients, de nos employés, de nos partenaires et des communautés. Medline Canada est fière d'être votre partenaire de confiance en matière de fournitures de soins de santé au Canada. Nous vous remercions de la confiance que vous continuez de nous accorder et de votre partenariat continu.

Si vous avez des questions concernant le changement à notre politique de frais de transport, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle au :

- **Medline | Medical Mart** – 1.800.268.2848
- **Medline | Medical Mart – Acute Care** – 1.800.396.6996
- **Medline | Dufort et Lavigne** – 1.800.361.0655 ou 514.527.9381
- **Medline | Médi-Sélect** – 1.800.463.5166 ou 418.623.3353

Cordialement,

Kaveh Razzaghi
Chief Operating Officer
Medline Canada, Corporation

